

# 数据恢复服务

电子取证实验室及 100 级无尘室深度数据恢复

## 在联系数据恢复顾问前，请注意：

- 不要对故障存储介质进行任何操作（例如：复制文件、安装软件、访问网站等）
- 不要重新启动故障存储介质
- 如介质为物理损坏（碰撞或跌落等），请将其关机且不要重新启动
- 如介质发出异常噪声，请将其关机且不要重新启动
- 若无专业工具，请勿擅自拆卸存储介质

## 联系你的数据恢复专家：

DataExpert 数据恢复及取证实验室中配备有多种软硬件设备和一间 100 级无尘室。不同于普通的数据恢复，电子取证技术可深度挖掘和搜寻介质中的隐藏数据区，获取隐藏文件和已删除文件。经验证明，将此方法用于数据恢复操作中，可大幅提高寻回数据的成功率。同时，100 级无尘室则相当于医院中的手术室，在无尘室中对受损介质进行开盘维修可防止灰尘对精密组件造成二次伤害。得益于领先科技的帮助，DataExpert 的数据恢复专家可以为你的数据提供最优的保护。

## 在 DataExpert，你的数据绝对安全：

DataExpert 关于“数据恢复及销毁服务的规定”，已获得由英国标准协会（BSI）颁发的 ISO/IEC 27001:2003 信息安全管理认证（编号 IS 642998）。

此认证代表了 DataExpert 的信念、责任和承诺，确保客户的数据、隐私得到绝对安全的保护和尊重。在 DataExpert，不仅是项目的执行人员，每一位雇员都与公司签署了保密协议（NDA），保证不会外泄、复制或对外发送任何客户资料。



IS 642998

Data recovery and disposal services.

## 哪些数据可被恢复?

### 介质类型

- 硬盘, 微型硬盘 (micro drive), RAID, NAS, SAN 等
- 各类磁带 (DLT, LTO 等)
- CD/DVD/蓝光光盘
- 数码相簿, MP3/MP4 播放器, PDA
- 笔记本计算机, 平板计算机, 手机
- iMac, Macbook, Powerbook, iPhone, iPad, iPod
- 固态硬盘(SSD), CF, SD 卡, Micro SD, MS, USB 内存
- SyQuest, MO, ZIP, 软盘

### 操作系统

- Windows 2000/XP/Vista/7/8
- Windows NT/Server2003/Server2008/Server2012
- Windows 95/98/98SE/ME
- DOS/Windows 3.X
- Mac OS
- Unix, Linux
- iOS, Android, Windows Mobile, Symbian, etc
- Novell NetWare
- OS/2
- 各类数据库

### 文件类型

- Office 文件
- 电子邮件
- 图片
- 视频
- 实时通讯记录
- 社交网站及应用程序通讯记录

## 数据恢复工作流程

咨询	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 发送电子邮件至info@dataexpert.com.hk 或致电+86 755 33965916 联系数据恢复顾问, 获得贴心解决方案</li> <li>• 无需咨询费</li> </ul>
收取媒体	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 亲自递交储存介质至DataExpert, 或</li> <li>• 预约上门收取 (免费)</li> </ul>
媒体诊断	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 通过分析找到故障原因</li> <li>• 无数据不收费</li> </ul>
分析报告 及档案列表	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提供介质分析报告及档案列表</li> </ul>
数据恢复	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 由IT工程师进行数据恢复操作</li> </ul>
送还数据	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 我们会将成功恢复的文件储存在新介质中送还给客户, 并同时归还原介质</li> </ul>
技术支持	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 成功恢复的文件将被保留7天, 如有任何疑问, 可联络我们获取技术支持</li> </ul>

## 数据恢复进程

服务类型	步骤一: 介质分析	步骤二: 数据恢复
加急服务	1~2 个工作日	1~2 个工作日
标准服务	3~4 个工作日	3~4 个工作日
上门服务	1 个工作日	1 个工作日

\* 服务细节依具体情况或有变动。